



Oficina de Representación ISSSTE Puebla  
Unidad de Atención al Derechohabiente y Comunicación Social  
TI/2025

## Tarjeta Informativa

Puebla, a 25 de febrero de 2025.- En relación con la nota publicada en el portal Reto Diario, que hace alusión a las acciones tomadas por oficinas centrales del ISSSTE para investigar un fraude equivalente a los 20 millones de pesos por parte de funcionarios públicos del Instituto en Puebla, en específico del área de préstamos personales, se precisa lo siguiente:

1. Como parte del Plan de 25 Puntos para la Transformación del ISSSTE, se trabaja para acabar con la corrupción en algunas unidades administrativas, tanto en el área de préstamos personales, como en la de pensiones, de manera firme y decidida.
2. Cuando se detectan conductas ilícitas por parte de servidores públicos, se realizan las denuncias ante el Órgano Interno de Control, para las investigaciones conducentes. De igual manera, se han iniciado los procedimientos jurídicos, como sucedió en el caso de Puebla.
3. El ISSSTE hace un llamado a derechohabientes para que denuncien cualquier acto de corrupción por parte de los servidores públicos adscritos a este Instituto. Además, se exhorta a trabajadores y beneficiarios a no ser cómplices de estas conductas ilícitas.
4. Cabe recordar que los trámites son gratuitos y personales, a la vez que se trabaja para hacer más accesibles las prestaciones.

---ooo000ooo---

